

Số: 1770/TB-SLĐTBXH

Hà Nội, ngày 06 tháng 5 năm 2022

THÔNG BÁO

Về việc Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức về sự phục vụ của Sở đối với việc giải quyết các TTHC năm 2022

Ngày 01/4/2022, Sở Lao động-Thương binh và Xã hội Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 1296/KH-SLĐTBXH ngày 01/4/2022 về Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân và tổ chức về sự phục vụ của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trong việc giải quyết các thủ tục hành chính/cung ứng dịch vụ công thuộc thẩm quyền tại Cơ quan Sở và Trung tâm Dịch vụ Việc làm Hà Nội năm 2022

Để tiếp tục mang lại sự hài lòng ngày càng cao đối với người dân, tổ chức, đồng thời nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức và người lao động Ngành Lao động - Thương binh và Xã hội Thủ đô, góp phần xây dựng hình ảnh cơ quan văn minh, chuyên nghiệp, vì dân phục vụ. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội kính đề nghị người dân, người đại diện tổ chức, doanh nghiệp sau khi hoàn thành giao dịch tại Bộ phận Một cửa Sở, tại các Điểm, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội trên địa bàn thành phố tham gia đóng góp ý kiến thông qua phiếu khảo sát trực tuyến bằng việc truy cập vào đường link <https://by.com.vn/khaosat2022> hoặc Quét mã QR (được gửi kèm) và làm theo các bước như sau:

- Bước 1: Chọn Lĩnh vực thủ tục hành chính đã thực hiện;

Đối với các thủ tục hành chính được thực hiện tại các điểm giao dịch của Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội vui lòng chọn lĩnh vực "Bảo hiểm thất nghiệp".

- Bước 2: Nhập thông tin: Họ và tên, số điện thoại, địa chỉ của bạn;

- Bước 3: Đánh giá khảo sát mức độ hài lòng;

- Bước 4: Gửi đánh giá.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trân trọng thông báo đến các doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân được biết, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: *ML*

- Các đ/c Ban Giám Đốc Sở (để biết);
- Văn phòng Sở, Trung tâm DVVL HN (để niêm yết công khai và thực hiện);
- Lưu: VT, VP (Ninh)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Quốc Khánh

**MÃ QR PHỤC VỤ KHẢO SÁT HÀI LÒNG SIPAS 2022 CỦA
SỞ LAO ĐỘNG-THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

(Kèm theo Thông báo ~~1770~~ TB-SLĐTBXH ngày 06/5/2022 của Sở LĐ-TB&XH Hà Nội)

